

MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION

La direction de la Résidence est votre interlocuteur privilégié pour répondre à vos besoins et attentes.

Si malgré les échanges, votre demande auprès de la Résidence ne résout pas le litige, vous ou votre représentant avez la possibilité de saisir gratuitement la médiation de la consommation (AME) dans le but de résoudre à l'amiable le litige.

La saisine se fait par internet ou par courrier postal en complétant un formulaire mis à disposition accompagné des documents étayant la demande aux coordonnées suivantes :

L'Association des médiateurs européens (l'AME), AME CONSO
Angela Albert-Présidente, 11 place Dauphine 75053 PARIS CEDEX 01
Téléphone : 09 53 01 02 69
Site internet : www.mediationconso-ame.com

Contactez la résidence
Mr DOLLE 05 49 27 68 71, 3 chemin des talles 79500 MELLE